



Octilus.com es la tienda online española de referencia para los usuarios de telefonía móvil y gadgets de todo tipo. Comenzaron en el mundo del eCommerce en el año 2009 de la mano de eKomi. El trabajo, la constancia y la dedicación convierten a esta tienda online en número uno en ventas y distribución de accesorios para telecomunicaciones. Ha protagonizado numerosas apariciones en revistas, artículos de prensa y acumula más de 7500 valoraciones recopiladas de clientes satisfechos con su servicio. Octilus se sitúa como claro ejemplo de lo que conocemos como éxito empresarial.



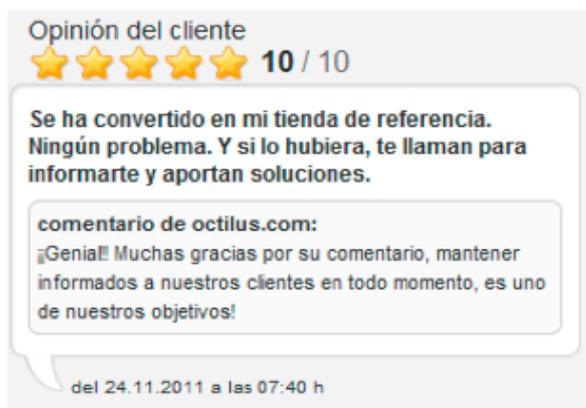
Hablamos con Philippe Catusse, Gerente de Octilus.com, nos cuenta su experiencia con eKomi.



“Comenzamos en el eCommerce a la vez que con los servicios de eKomi ya que desde un principio, consideramos muy importante la instalación de un sistema de valoración para que los clientes formaran parte de nuestra empresa. Queríamos tener la plataforma idónea para que pudieran comunicar sus experiencias de compra.

Sabíamos lo que hacíamos. Empezamos desde abajo y queríamos construir un proyecto sólido. Por este motivo, teníamos claro que la calidad debía ser el pilar fundamental. De ahí que decidiéramos trabajar con eKomi.

Se trataba de una apuesta de futuro y debíamos trabajar en esto. Este esfuerzo comenzó a dar sus frutos porque, a día de hoy, tenemos más de 7500 opiniones recopiladas”.



Fidelización y Customer Care

“Gracias al sistema de valoraciones eKomi podemos conocer más acerca de nuestros clientes, comprobar sus experiencias de compra y obtener información valiosa para mejorar nuestros procesos.

Acerca del proceso de conciliación, lo consideramos eje fundamental de éste servicio ya que, dado cualquier tipo de incidencia, podemos actuar rápidamente. Los consumidores ven que hay alguien detrás, se sienten más confiados y esto se traduce en un aumento de las ventas y una mejora de los ratios de conversión.

En Octilus vemos a eKomi como un partner estratégico, un compañero de trabajo. Sin éste servicio, tendría que replantear mi página web ya que trabajamos buscando constantemente la satisfacción de nuestros clientes”.

Sistema de Valoración de productos eKomi y Producto SEO

Octilus incorpora el sistema de valoración de productos a su página web, donde los clientes pueden valorar solo el servicio de la empresa sino también todos los productos listados.

La utilización de este sistema ayuda a la mejora del posicionamiento **SEO de manera gratuita** en los principales buscadores. Por ejemplo, escribiendo en Google las palabras “Pack Protección” podremos ver los productos Octilus en las primeras posiciones por delante del resto de competidores. De este modo, conseguimos situarnos en la primera página de un total de más de 9.700.000 resultados.



eKomi y el Futuro

“¿Por qué trabajar con eKomi? Lo teníamos muy claro. Queríamos trabajar con una empresa de proyección internacional, que trabajaran con el sistema de estrellas de Google. En definitiva, que fuese por delante. Queremos estar a la cabeza cuando éste sistema se instale en España ya que creemos importante destacar, cuanto más mejor, entre los millones de resultados que aporta Google”.

★★★★★ Puntuación: 9.2/10 - 7716 comentarios
Opiniones de clientes para Octilus | 4.6 por 7716 opiniones de clientes.

Utilizando el servicio de valoración de productos, unido al sistema Google Seller Rating que eKomi provee, logrará una mayor visibilidad y posicionamiento de la página y los productos. Gracias a este servicio, destacará por encima de los competidores y hará más sencillo e intuitivo el acceso para los usuarios que estén buscando algún producto similar.

The screenshot shows a Google search for "pack protección". The search results list several products from Octilus, including "Pack Protección - Funda y Protector BlackBerry 8520 9300" and "Pack Protección - Funda y Protector HTC Desire S". A sidebar on the right displays "Comentarios de los usuarios" (User Comments) with a 5-star rating and several positive reviews. A "CUSTOMER AWARD eKomi" badge is visible on the left side of the search results.

Sobre eKomi

Con más de 10.000 clientes repartidos por todo el mundo, eKomi, The Feedback company fue fundada en el año 2008 en Berlín (Alemania). Líder del mercado Alemán y Google Partner, eKomi gestiona un servicio inteligente de valoraciones por parte de los clientes, permitiendo a empresas y consumidores realizar transacciones de forma segura y transparente. Asimismo, utilizando la información recolectada para aplicarla a las campañas Google Adwords y Shopping. Actualmente eKomi ha recopilado más de 4 millones de opiniones para miles de negocios online procedentes de un total de 27 países.

Para saber más sobre Octilus

www.octilus.es
+34 914477579
info@octilus.com

To know more about eKomi

www.ekomi.es
+34 914146586
info@ekomi.es