



PRESENTACIÓN TECNOADICTO

Tienda online de productos tecnológicos para el hogar digital
Fundado en 2009
Sello Oro eKomi

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones
Desde Agosto de 2012
+100 comentarios en 2 meses
¡100% opiniones positivas!

RESULTADOS TECNOADICTO / EKOMI

Ratios de Conversión: + 15%
Nº de Pedidos: + 20%
Clicks sobre el Widget: +250 clicks/mes
Tasa de Respuesta: 50%



TecnoADICTO.net

TecnoAdicto, la tecnología y seguridad en casa



TecnoAdicto es una tienda online dedicada a la venta de los productos más tecnológicos destinados al hogar que cuenta con un equipo de tecnólogos apasionados, que persiguen de forma incansable los últimos avances tecnológicos.

La idea era sencilla: en este siglo, el consumidor tiene el poder; ellos, como consumidores habituales, adictos a la tecnología, querían así diseñar una tienda online a la altura del nuevo consumidor del siglo XXI. Sobre esta revolucionaria idea, hablamos con Pablo Renaud, gerente de TecnoAdicto.net.

Queremos cambiar la manera en que se vende en Internet, crear comunidades de usuarios entorno a los productos que seleccionamos. Queremos ser punto de encuentro durante todo el proceso. Crear y participar de una verdadera experiencia de compra.

Nuestro objetivo: Compartir la Mejor Experiencia

Desde el primer día, nuestro objetivo fue crear un tienda online donde nosotros mismos estuviésemos encantados de comprar y donde la experiencia de compra fuese excelente. Por ello, desde que comenzamos a vender en 2009, apostamos por cuidar al máximo la satisfacción de nuestros clientes. El resultado se ha visto reflejado en las numerosas felicitaciones que hemos recibido de nuestros clientes. Queríamos compartirlo con los futuros clientes y eKomi era la solución perfecta al combinar seguridad, reputación, comunicación y posicionamiento.

Desde nuestra concepción de negocio, creemos que todo el mundo tiene que poder expresar su satisfacción o descontento con las empresas con las que interactúan; darles la oportunidad de hacerlo es algo que aprecian y aprovechan.

“Pensamos que es muy importante transmitir al cliente que nos preocupamos por su satisfacción y que comprando en TecnoAdicto puede estar tranquilo. Gracias a eKomi pensamos que este mensaje se transmite perfectamente a los clientes”





eKomi
The Feedback Company

"Los resultados hasta la fecha son excelentes: ¡puntuación de 9,5/10 y ninguna opinión negativa!"

Pablo Renaud, gerente de TecnoAdicto.net

eKomi, una herramienta esencial a la hora de generar confianza

Buscamos estar accesibles a través de todos los canales, plataformas, redes y medios de comunicación, para que el nuevo consumidor, conectado, informado y muy crítico, pueda estar en contacto permanente con nosotros.

Por eso, utilizamos el widget de eKomi en las páginas de nuestro catálogo online y lo mostramos al inicio del proceso de compra, para transmitir al futuro cliente que nos preocupamos por su satisfacción. Los resultados hasta la fecha son excelentes: tenemos una puntuación superior a 9,5/10 y ninguna valoración negativa.

Opinión del cliente  10/10

Me equivoqué en el pedido, se dieron cuenta ellos, me avisaron por teléfono y encima aceleraron el proceso, aunque el error fue mío. La mejor atención que jamás he tenido comprando online, gracias!

del 02.10.2012 a las 22:48 h

Nos encanta leer las valoraciones positivas de nuestros clientes, son un premio al esfuerzo que dedicamos a garantizar una experiencia de compra excelente.

"Hemos registrado un aumento en el ratio de conversión del 15%, traduciéndose en un incremento del 20% de las ventas"

Un proceso sencillo que nos ayuda a mejorar cada día

eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario. Actualmente contamos con una tasa de repuesta del 50% por lo que creemos que nuestros clientes se comprometen con nosotros y valoran muy positivamente el tener una plataforma donde se les escuche. Un proceso sencillo que nos ayuda a mejorar cada día.



Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 250 clicks al mes! lo que corrobora lo afirmado anteriormente: los consumidores prefieren una Web en la que se reflejen las experiencias de compra de otros consumidores. Es una herramienta esencial a la hora de generar confianza.

eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre TecnoAdicto

www.tecnoadicto.net

+34 911 888 963

info@tecnoadicto.net

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es

+34 914 14 65 86

info@ekomi.es

eKomi - The Feedback Company
Markgrafenstr. 11
10969 Berlin
Alemania

Contacto
info@ekomi.es
914 146 586
www.ekomi.es