



## PRESENTACIÓN MOVILCONSOLAS

Tienda online de videoconsolas, móviles y accesorios  
Fundado en 2000  
Sello Oro eKomi

## INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones  
Desde Junio de 2011  
+900 comentarios en 12 meses  
¡100% opiniones positivas!

## RESULTADOS MOVILCONSOLAS / EKOMI

Ratios de Conversión: + 4%  
Nº de Pedidos: + 50%  
CTR: 8,5 %  
Clicks sobre el Widget: +250 clicks/mes



## MovilConsolas, mejorando día a día con sus clientes



Movilconsolas, inmersa desde el año 2000 en el mundo de la informática y desde el 2004 en el de las videoconsolas y telefonía móvil, está formada por un equipo de expertos que ya han atendido a miles de clientes satisfechos. Siempre han buscado la forma más eficaz de trabajar, aprendiendo de cada error, de cada fallo para conseguir siempre dar el mejor servicio, tanto de venta como de soporte técnico.

Tener como única prioridad la mejora constante de su servicio y la atención al cliente, les ha llevado a trabajar ya durante 2 años con eKomi. Hablamos con Iván Nieto, gerente de Movilconsolas sobre su experiencia con eKomi a lo largo de estos años y de mucho más.

## eKomi: El valor añadido que necesitábamos

Acudimos a eKomi con el objetivo principal de saber el nivel de satisfacción de nuestros clientes para así poder mejorar nuestro servicio. La relación que mantenemos con ellos siempre ha sido amable y cordial y, por los comentarios que nos hacían, nos constaba que estaban contentos y que valoraban nuestro trabajo por lo que pensamos que hacer pública la opinión que los clientes tenían sobre nosotros y nuestro servicio era una gran oportunidad.

Compartir experiencias de compra es fundamental para dar confianza y seguridad a los usuarios a la par que atraer a más visitantes. Sin embargo, la diferencia con un sistema tradicional es que, al ser eKomi un tercero neutral no vinculado ni a la tienda ni a los clientes, los usuarios confían más en esas opiniones, teniendo estas un mayor poder de influencia sobre los clientes potenciales que se acercan a nuestra tienda.

**“Utilizamos eKomi como un complemento añadido que da valor a nuestro negocio y seguridad a los clientes”**

**Puntuación** **9.6/10**

★ ★ ★ ★ ★

Es la primera vez que compro, y para mi fue todo perfecto.

A destacar la rapidez de envío.

[MÁS...](#)



**eKomi**  
The Feedback Company

*“Los resultados son excelentes: con más de 900 comentarios tenemos una puntuación superior a 9,5/10 y ninguna valoración negativa”*

**Iván Nieto, gerente de Movilconsolas.com**

## Con eKomi también recogemos valoraciones de productos

Utilizamos eKomi como un complemento añadido que da valor a nuestro negocio y seguridad a nuestros clientes. Gracias a los resultados obtenidos nos hemos dado a conocer como una empresa seria que otorga un gran servicio al cliente y con unos productos excepcionales a precios muy competitivos.

Por eso, utilizamos el widget de eKomi y lo mostramos al inicio del proceso de compra, para transmitir al futuro cliente que nos preocupamos por su satisfacción.

Actualmente hemos contratado el Pack PRO PLUS para así poder publicar las valoraciones en nuestro catálogo de productos, Google Shopping y en Facebook y los resultados son muy buenos.



**“Hemos registrado un aumento en el ratio de conversión del 4%, traduciéndose en un incremento del 50% de las ventas”**

## Un proceso sencillo que nos ayuda a mejorar cada día

eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.



Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 250 clicks al mes! lo que corrobora lo afirmado anteriormente: los consumidores prefieren una Web en la que se reflejen las experiencias de compra de otros consumidores.

Es una herramienta esencial a la hora de generar confianza aumentar el CTR e incrementar ventas.

## eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

### Para saber más sobre Movilconsolas

www.movilconsolas.com  
+34 954 830 305  
info@movilconsola.com

### Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es  
+34 914 14 65 86  
info@ekomi.es