

PRESENTACIÓN LENSBASE

Proveedor online de lentillas de reemplazo más barato
Fundado en 2006
Éxito internacional

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones
Desde Marzo de 2011
+5.500 comentarios en 12 meses
¡99,98% opiniones positivas!

RESULTADOS LENSBASE / EKOMI

Sello Oro eKomi
Tasa de Respuesta: + 20%
Más de 10.000 visitas al mes
Clicks sobre el Widget: +500 clicks/mes



Lensbase, mejorando día a día con sus clientes

Lensbase, proveedor online de lentillas de reemplazo, cuenta con más de 5.000.000 de lentes en stock lo que les convierte en el principal proveedor de lentillas de España.



Han vendido lentillas directamente a los clientes desde el 2006 y les enorgullece asegurar la comodidad y dedicación en el 100% de nuestros pedidos. Desde el primer día no han cambiado sus objetivos y siguen esforzándose día a día para abastecer a sus clientes con los mejores productos ópticos.

Están convencidos de que la compra de lentillas ha de ser tan fácil y cómoda como sea posible así como en ahorrar tiempo y dinero a nuestros clientes, al tiempo que proporcionan un servicio cordial y profesional. Hablamos con Susana González, gerente de Lensbase España, sobre su experiencia en el mercado online con eKomi.

Con eKomi, son los propios clientes los que orientan la compra de los nuevos usuarios

Desde un principio veíamos a eKomi como un foro donde los usuarios podían compartir sus opiniones sobre la experiencia de compra que habían tenido en Lensbase, pero con una importante particularidad: sólo pueden valorar nuestro servicio las personas que efectivamente hayan sido clientes reales, es decir, aquellos que ya hayan realizado una compra en nuestra tienda. Seguimos dando voz a los usuarios pero nos interesaba coger únicamente opiniones reales que pudieran orientar la compra de futuros clientes con total transparencia.

Desde Lensbase somos conscientes de la importancia que tiene la atención al cliente en la compra online y por ello nos esforzamos día a día para que nuestro servicio sea excelente. Prueba de ello es el interés que tienen nuestros clientes en opinar sobre su experiencia, darla a conocer a todos. Con eKomi, son nuestros propios clientes los que orientan la compra de los nuevos usuarios, y estamos muy contentos con esa relación que se mantiene entre ellos.

“Han sido nuestros propios clientes los que nos pedían una plataforma para agradecer nuestro servicio, atención al cliente y poder recomendarnos”



Con eKomi conseguimos una comunicación directa y eficaz

Para nosotros, la opinión de nuestros clientes es fundamental. Sabemos que, debido al canal, la comunicación a veces es difícil: si das mucha información la gente se satura, y si das poca siempre te quedas con la duda de si están o no lo suficientemente informados. Tanto en un caso como en otro, pueden surgir problemas que nosotros, gracias a nuestra Atención al Cliente y apoyados siempre por eKomi y su proceso de mediación resolvemos en el acto.

Damos la posibilidad de que cualquier tema complicado pueda ser aclarado mediante el arbitraje de eKomi y hacerse público. Al igual que hacemos con las opiniones de 5 estrellas, que siempre agradecemos directa y públicamente.



"Con el Proceso de Arbitraje de eKomi y nuestro servicio de Atención al Cliente, estamos tranquilos y los clientes satisfechos"

Lensbase, sello de Oro eKomi: Confianza y seguridad



eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.

Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 500 clicks al mes! lo que indica que la gente se preocupa por ver las opiniones de otros clientes. Es un signo de confianza que da seguridad. ¡Y el Sello de Oro eKomi lo corrobora!

eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre Lensbase

www.lensbase.es
+34 977 365 064
soporte@lensbase.es

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es
+34 914 14 65 86
info@ekomi.es