



eKomi
The Feedback Company

Experiencias eKomi

PRESENTACIÓN HIPERANIMAL

Venta online de la
marca Royal Canin
Líder en España y Portugal
Sello plata eKomi

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTIONS

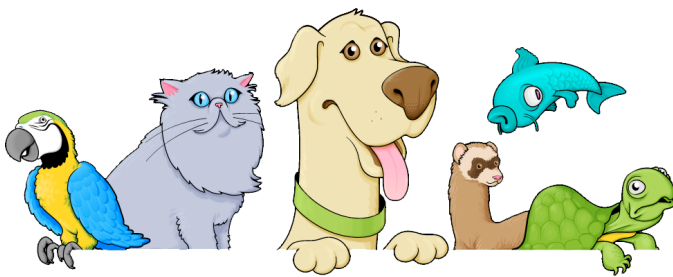
Sistema de gestión de valoraciones
Desde Febrero de 2012
+2.000 comentarios en 1 año
99% opiniones positivas

RESULTADOS HIPERANIMAL / EKOMI

Incremento CTR + 20%
Incremento de Visitas + 30%
Tasa de Abandonos - 40%
Nº de Pedidos +300%

hiper
ANIMAL.es

"eKomi, como herramienta, ha dado a nuestra página el prestigio y seguridad que buscábamos"



HIPERANIMAL es la tienda líder del mercado español y portugués en venta online de la marca Royal Canin y accesorios. Ser la tienda online líder en ventas les permite ofrecer los precios más baratos del mercado desde la primera unidad, la entrega más rápida y amplias facilidades de pago. Todo ello cumpliendo con las máximas garantías para una compra segura. Hablamos con Héctor Pascual, propietario y fundador, sobre la integración de eKomi en su tienda online:

WWW.HIPERANIMAL.ES

"Trabajando con eKomi nos convertimos en líderes del mercado"



Héctor nos cuenta cómo pasaron de vender sus productos de un nivel amateur, a ser los líderes del mercado: *"Decidimos empezar a vender online en Julio de 2011. Y sólo seis meses después, debido al crecimiento experimentado, hemos fundado Ecommerce International CB, empresa que da cabida a numerosas webs especializadas en animales y a nuestra propia agencia de publicidad. Desde el principio teníamos claro nuestro objetivo: Calidad total en cada uno de nuestros procesos. Por ello, buscábamos una herramienta que diera la posibilidad al cliente de valorar nuestro servicio, siendo conscientes de que la proactividad y el dialogo hoy en día es la única vía posible para de mantener un nivel de calidad óptimo para los clientes potenciales y los actuales"*

"Tenemos que resaltar que dadas las características de nuestros productos, la fidelización de clientes es fundamental. En éste sentido, eKomi como herramienta nos ha ayudado muchísimo, dando a nuestra página el prestigio y la seguridad que buscábamos".

Nuestros clientes nos avalan



Tienda de animales hiperANIMAL.es valorada en
4.76 / 5 por 2069 [opiniones](#) de clientes

GARANTIZADO opiniones 100% auténticas





eKomi
The Feedback Company

"Es una herramienta que muy pocas tiendas online ofrecen a sus clientes y la verdad, que notamos como los usuarios lo agradecen mucho y nosotros también les agradecemos sus comentarios"

Hector Pascual, fundador de HIPERANIMAL

Ratio de Conversión y Ventas: eKomi lo hace posible

Desde la integración de la herramienta eKomi, **HIPERANIMAL** ha visto como sus resultados han incrementado de manera extraordinaria. Así nos lo explicaba Héctor: *"Desde que implantamos la herramienta, el número de compras directas en la primera visita ha aumentado considerablemente, incrementado así la media de euros en el primer pedido, gracias a las opiniones de nuestros propios clientes. El resultado final ha sido ¡un incremento en ventas superior 300%!"*

Opiniones de clientes sobre este producto

Valoración media: 4.71

Número de comentarios: 7

Anónimo	05-03-13	Mis gatos estan encantados, sanos y en su peso ideal!!!	★★★★★
Anónimo	01-03-13	a mis gatos les gusta e no es caro	★★★★★
Anónimo	28-02-13	alta calidad a buen precio	★★★★★

"El usuario pasa un 30% más de tiempo en nuestra Web que antes de implantar el sello y la Página de Certificación de eKomi, disminuyendo un 40% el número de abandonos. ¡Siendo el incremento de nuestro Ratio de Conversión de más del 130% entre el mes de Febrero y Marzo!"

tenemos la certeza de que los usuarios valoran la incorporación a las tiendas online de comentarios y valoraciones realizadas por clientes reales que ya han tenido una experiencia de compra en la misma"

Comunicación proactiva y visibilidad: Facebook y Social Recommendation

HIPERANIMAL cuenta con la aplicación eKomi Facebook, a través de la cual publica en tiempo real su Página de Certificación en su página de Fan de Facebook. Asimismo, permite a los clientes compartir con sus amigos sus valoraciones y comentarios acerca de esa tienda.

El fundador de **HIPERANIMAL**, frente a esto argumentaba lo siguiente: *"Tuvimos el sello eKomi como portada de la página oficial durante un mes y tuvimos un incremento de "megusta" del 25% aproximadamente."*

HIPERANIMAL ha contabilizado ¡un incremento en ventas superior 300% y el Ratio de Conversión del 130%!



eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 800 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre Hiperanimal

www.hiperanimal.es

+34 910 132 161

info@hiperanimal.es

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es

+34 914 14 65 86

marketing@ekomi.es

eKomi - The Feedback Company
Markgrafenstr. 11
10969 Berlin
Alemania

Contacto
info@ekomi.es
914 146 586
www.ekomi.es