



PRESENTACIÓN GUGU

Tienda online de artículos para bebés con la mejor selección
Fundado en 1982
Sello Oro eKomi

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones
Desde Agosto de 2011
+800 comentarios en 12 meses
¡99,88% opiniones positivas!

RESULTADOS GUGU / EKOMI

Valoración de Tienda de 9,6/10
Nº de Pedidos: + 10%
Tasa de Respuesta: 30%
Clicks sobre el Widget: +300 clicks/mes



Gugu, el valor de 30 años de experiencia en el mercado



Gugu.es, tienda online especializada en artículos para bebés, es un claro ejemplo de cómo un negocio con experiencia en venta directa puede alcanzar el éxito también online si mantiene el cuidado por el trato personal. Gugu es el alterego online de la famosa tienda Ilusión Bebé, que trabaja en Alicante desde 1982. Pero, adelantándose a muchos de sus competidores, los fundadores de GUGU, asesorados siempre por DATAWEB, quien desarrolla la aplicación de la tienda haciéndola clara y sencilla para los usuarios, dieron el salto online en 2006 consolidándose como el proveedor más importante de productos para bebés. Aprovechando su experiencia y la larga relación que Gugu mantiene con eKomi, hablamos con Luis Pérez Cerdán, gerente de Gugu.es.

Valor Seguro: Con eKomi sólo opiniones reales de clientes auténticos

Acudimos a eKomi con el objetivo de comunicar a nuestros actuales clientes y a los futuros que el trato que reciben sigue siendo tan personal como en la propia tienda, dado que, según los que nos conocen y han estado con nosotros desde el principio, es algo que valoran mucho y nos diferencia del resto de tiendas online en nuestro sector. No queremos dejar a un lado los principios que nos han acompañado más de 30 años y nos han permitido llegar a ser lo que somos hoy.

Mantenemos un contacto directo con todos los proveedores con los que trabajamos y con todos nuestros clientes lo que nos permite tener un conocimiento muy amplio de nuestro negocio. Sabíamos que estábamos haciendo las cosas bien pero queríamos saber si podíamos hacerlas mejor. Queríamos valorarnos y mejorar en detalles que quizás no percibíamos, por eso acudimos a eKomi.

“Utilizamos eKomi porque trabaja con opiniones reales de clientes que ya han comprado en nuestra tienda. Sólo ellos pueden ayudarnos a mejorar y orientar la compra de los futuros clientes.”

Puntuación **9.6/10**

★ ★ ★ ★ ★

Servicio rápido y producto a buen precio

MÁS...

eKomi



Con el Proceso de Arbitraje de eKomi estamos tranquilos

Para nosotros, el precio nunca ha sido una prioridad a la hora de tratar con nuestros proveedores. Hacemos una selección muy exhaustiva de productos para conseguir ser los números uno en calidad. Queremos diferenciarnos en el trato que damos a nuestros clientes y lo conseguimos gracias a dicha selección de proveedores. Sólo le damos lo mejor a nuestros clientes.

Al igual que en el trato, queremos diferenciarnos en los servicios que ofrecemos en nuestra Web, haciendo que la compra sea lo más sencilla posible, hecho que valoran mucho nuestros clientes, a la luz de los comentarios recogidos por eKomi.

Contamos con el apoyo de eKomi si surge algún problema, y gracias a la herramienta de Proceso de Conciliación resolvemos todo en tiempo real. Sin duda, es una herramienta que tranquiliza tanto a clientes como a nosotros mismos.



"Hemos registrado una tasa de respuesta del 30% y la confianza y reputación lograda con eKomi ha impulsado nuestras ventas"

Un proceso sencillo que nos ayuda a mejorar cada día

eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.

Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 300 clicks al mes! lo que corrobora lo afirmado anteriormente: una Web en la que se reflejen las experiencias de compra de otros consumidores verá sus ventas incrementadas y la relación con el cliente optimizada gracias a la comunicación proactiva.



eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre Gugu

www.gugu.es
+34 965 203 788
info@gugu.es

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es
+34 914 14 65 86
info@ekomi.es