



PRESENTACIÓN FITNESSKIT

Tienda online dedicada a la venta de nutrición deportiva
Fundado en 1998
Sello Oro eKomi

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones de tienda y productos
Desde Febrero de 2011
¡100% opiniones positivas!

RESULTADOS FITNESSKIT / EKOMI

+2300 comentarios en 12 meses
Nº de Pedidos: + 23%
Nº de Visitas: + 38%
Clicks sobre el Widget: +250 clicks/mes



FitnessKit®

Fitnesskit, mejorando día a día con sus clientes



Fitnesskit, tienda online de nutrición y suplementación deportiva, es líder del mercado desde 1998. Ha sido pensada y creada por un grupo de deportistas profesionales, que detectaron un vacío en el sector del fitness y el deporte en la red.

Su primer tienda se creó a mediados de 1998, y su objetivo fue llevar a los gimnasios determinados kits de productos además de ser uno de los pioneros en venta online. Debido a su reconocimiento y a la satisfacción de sus clientes continuaron creciendo y en el año 2002, FitnessKit S.L. se transformó en una empresa multinacional, uniéndose a un holding de empresas que persiguen un mismo objetivo: ¡Atender las necesidades de nuestros clientes como nos gusta que nos atiendan a nosotros mismos! Hablamos con Bruno Jovanovich, Web Manager de Fitnesskit.com, sobre su experiencia con eKomi.

A través de eKomi le damos voz a nuestros clientes

Acudimos a eKomi porque nuestro objetivo principal era brindarle a nuestros clientes la posibilidad de valorar nuestra tienda y nuestros productos a través de una plataforma totalmente independiente. De esta manera conseguimos máxima fiabilidad y confianza en nuestra Web porque como parte en el proceso de compra no tenemos forma de influir o participar de cualquier feedback o comentario que realizan nuestros clientes. Ellos libremente expresan su opinión y esta queda registrada en la Web a través de eKomi.

En nuestros 15 años de experiencia, somos conscientes de que nuestros clientes valoran de manera positiva nuestra labor. Hemos recibido miles de comentarios con un alto grado en el nivel de satisfacción y esto, por supuesto, además de hacernos sentir orgullosos nos obliga a mantener el mismo nivel de calidad en nuestros servicios como hasta ahora. Agradecemos a todos nuestros clientes la confianza que depositan en nosotros y el tiempo que se toman en darnos su opinión.

“Queríamos conseguir máxima fiabilidad y confianza, por ello utilizamos eKomi como plataforma independiente”





Con la valoración de productos eKomi hemos mejorado nuestro SEO

El segundo gran paso, tras la recopilación de valoraciones, es la publicación de las mismas. En nuestro caso, utilizamos varios canales: Widget en nuestra página, Página de Certificación y Social Recommendation en Facebook, y Google Shopping, entre otros. A través del Widget hemos conseguido un alto nivel de aceptación en muchos Clientes que a veces desconfían de la compra online.



DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN NUTRICIONAL	OPINIONES	EKOMI (19)
Este producto tiene 19 Opinión/es y una puntuación media de 4,9			
ISIDORO 22/10/2012	Excelente producto.	★★★★★ (5/5)	
Xose Manuel 15/10/2012	Hasta la fecha, el mejor producto que he tomado de proteína 100%. excelente.	★★★★★ (5/5)	

Asimismo, con eKomi realizamos también valoración de productos lo que ha sido muy útil, por un lado, para convertir clientes potenciales en clientes reales y, por otro, mejorando notablemente el SEO de nuestra Web, fundamental para aumentar el nivel de tráfico y el posicionamiento en los buscadores.

“Hemos registrado un aumento en el número de visitas del 38%, traduciéndose en un incremento del 23% de las ventas”

Con eKomi hemos conseguido ser los números uno de nuestro sector

eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.

En estos 15 años de andadura y, a través de la plataforma eKomi, hemos conseguido posicionarnos en nuestro sector como la web N° 1 en cuanto a catálogo, servicio y calidad, y todo esto dicho por nuestros propios clientes.

Entendemos de nuestra parte que con la posibilidad que le brindamos a nuestros clientes de poder opinar en cada compra que realiza es un paso adelante en nuestro propio control de calidad. Nos tomamos muy en serio todas las opiniones y trabajamos cada día para mejorar.



eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre Fitnesskit

www.fitnesskit.com
+34 902 934 545
soporte@fitnesskit.com

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es
+34 914 14 65 86
info@ekomi.es