



PRESENTACIÓN DIGITAL COMPRING

Tienda online de electrónica de consumo y electrodomésticos
Fundado en 2008
Sello Plata eKomi

INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION

Sistema de gestión de valoraciones
Desde Julio de 2010
+3500 comentarios en 12 meses
¡97% opiniones positivas!

RESULTADOS DIGITAL COMPRING / EKOMI

Valoración de Tienda: 9/10
Nº de Pedidos: + 20%
Tasa de Respuesta: 18%
Clicks sobre el Widget: +3000 clicks/mes

DIGITAL COMPRING

DigitalCompring, referentes del mercado en venta de electrónica



Digitalcompring, fundada en 2008, es un tienda online referente en nuestro país y dedicada a la venta de electrónica de consumo, electrodomésticos, móviles libres, fotografía y vídeo, informática y mucho más. Está formada por un equipo de expertos que ya han atendido a miles de clientes satisfechos.

Tener como única prioridad la mejora constante de su servicio y la atención al cliente, les ha llevado a trabajar ya durante 3 años con eKomi. Hablamos con Iván Capacete, Marketing Online Manager de Digitalcompring.com sobre su experiencia con eKomi a lo largo de estos años y de mucho más.

eKomi: Aprovecha el nivel de satisfacción de tus clientes

Nuestro principal compromiso es la satisfacción de nuestros clientes. Contratamos esta plataforma porque eKomi nos permite conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de nuestra tienda online www.digitalcompring.com y a ellos les permite comentar su experiencia de compra. Además, a través de eKomi, obtenemos información acerca de las necesidades, intereses, deseos, preocupaciones o inquietudes de nuestros clientes.

Compartir experiencias de compra es fundamental para dar confianza y seguridad a los usuarios a la par que atraes a más visitantes. Sin embargo, la diferencia con un sistema tradicional es que, al ser eKomi un tercero neutral no vinculado ni a la tienda ni a los clientes, los usuarios confían más en esas opiniones, teniendo estas un mayor poder de influencia sobre los clientes potenciales que se acercan a nuestra tienda.

“El feedback es esencial en la compra-venta online porque permite mejorar nuestros puntos débiles a través de las críticas y reforzar los fuertes gracias a la publicación de las opiniones de los usuarios”





Con eKomi hemos mejorado la comunicación y disminuido las devoluciones

eKomi ha contribuido a la disminución de devoluciones, ya que ahora entendemos mejor a nuestros clientes y gracias al Proceso de Arbitraje podemos solucionar los problemas mucho más rápido. La comunicación proactiva es un factor imprescindible que nos ha llevado a ser una empresa líder en ventas online.

Por eso, utilizamos el Widget de eKomi y lo mostramos en nuestra homepage y al inicio del proceso de compra, para transmitir al futuro cliente que nos preocupamos por su satisfacción. Asimismo, nos beneficiamos del Social Recommendation y publicamos las valoraciones a través de la Página de Certificación en Facebook.



"Con un nivel de respuesta de un 18% y más de 3000 clicks/mes sobre el Widget de eKomi registrado un incremento del 20% de las ventas"

DigitalCompring y eKomi: Social Recommendation



eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.

Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 3000 clicks al mes! lo que corrobora lo afirmado anteriormente: los consumidores prefieren una Web en la que se reflejen las experiencias de compra de otros consumidores.

eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

Para saber más sobre DigitalCompring

www.digitalcompring.com

+34 902 099 690

info@digitalcompring.com

Para saber más sobre eKomi

www.ekomi.es

+34 914 14 65 86

info@ekomi.es