



**PRESENTACIÓN AIREDEFIESTA.COM**

Tienda online de productos para fiestas y eventos  
Fundado en 2004  
Sello Plata eKomi

**INTEGRACIÓN EKOMI SOLUTION**

Sistema de gestión de valoraciones  
Desde Febrero de 2011  
+3.000 comentarios en 12 meses  
¡99,23% opiniones positivas!

**RESULTADOS AIREDEFIESTA.COM / EKOMI**

Valoración de 9,4/10  
Ratios de Conversión: + 5%  
Más de 170.000 visitas al mes  
Clicks sobre el Widget: +750 clicks/mes



**AIREDEFIESTA.COM, lider online en productos para fiestas**



Después de más de 15 años dedicadas a la organización de eventos y bodas, y constatando la demanda existente, AIREDEFIESTA.COM decidió dar satisfacción a un público cada vez mayor que exigía detalles originales para convertir sus fiestas en únicas y especiales. Fiestas y eventos con carácter propio.

Con el entusiasmo de quien cree que puede sumar su granito de arena para hacer disfrutar a los demás, sus fundadoras viajan por todo el mundo seleccionando cientos de productos que les permitan aportar ideas nuevas al mágico mundo de las bodas y las fiestas.

Hablamos con Lucía Uria, cofundadora y directora de AIREDEFIESTA.COM sobre su experiencia en el mercado online y su relación con eKomi después de más de dos años trabajando codo con codo.

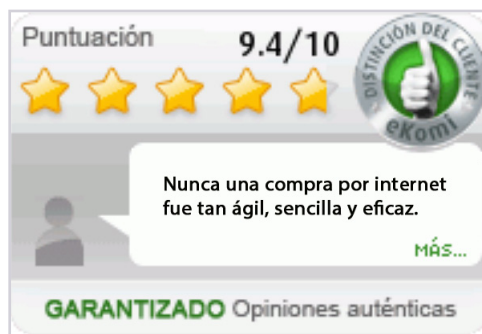
**eKomi: Tus clientes, los mejores vendedores**

Acudimos a eKomi con el objetivo principal de inspirar confianza y seguridad dada la gran demanda y el desconocimiento que existe muchas veces en España en relación a la compra online. En pocas palabras, queríamos que nuestro cliente hablará a los clientes potenciales. Que compartieran su experiencia de compra con ellos, de tú a tú en su mismo idioma, con sus mismas dudas.

Por otro lado, queríamos dar realismo a todas esas valoraciones de compras, dando a conocer nuestra manera de trabajar y de enfrentarnos a los posibles problemas. No nos asustaban las valoraciones negativas que pudieran aparecer. Dar solución a los problemas nos hace crecer de la mano de nuestros clientes.

Portodo ello elegimos a eKomi como la plataforma en la que nuestros clientes se comunicaran con nosotros y con el resto de usuarios.

***“Sabemos que a nuestros clientes les gusta criticar y compartir la experiencia que han tenido con nosotros. Crecemos juntos”***





**eKomi**  
The Feedback Company

*“Los resultados son excelentes: con más de 3.000 comentarios tenemos una puntuación de 9,4/10 y a las puertas del Sello de Oro”*

**Lucía Uria, cofundadora y directora de Airedefiesta.com**

## Transmitimos al futuro cliente que nos preocupamos por su satisfacción

Utilizamos eKomi como un complemento añadido que da valor a nuestro negocio y seguridad a nuestros clientes. Compartir experiencias de compra es fundamental para dar confianza a los usuarios a la par que atraes a más visitantes.

Actualmente, tenemos más de 170.000 visitas al mes y tenemos la certeza de que todos se llevan la impresión de que en Airedefiesta podrían realizar sus compras con total seguridad.

Por eso, utilizamos el Widget de eKomi y lo mostramos al inicio del proceso de compra, para transmitir al futuro cliente que nos preocupamos por su satisfacción, antes y después de su compra, sobretodo teniendo en cuenta la importancia de los eventos y fiestas de nuestros clientes.

Valoración para: AIREDEFIESTA.COM

★★★★★ 9.4 / 10

Calculo de 2872 opiniones



99.23%



0.35%



0.42%

**“Registramos un ratio de conversión del 5%. eKomi, sin duda, ha sido un complemento esencial en el aumento de nuestras ventas”**

## Comunicación proactiva: La clave para la felicidad del cliente

eKomi es una herramienta muy útil y sencilla. El cliente, tras la compra, recibe un email donde se le solicita que valore nuestro servicio a través de un sistema de estrellas y que deje un comentario.



Mirando los resultados hemos comprobado que el Widget de eKomi tiene ¡más de 750 clicks al mes! lo que corrobora lo afirmado anteriormente: los consumidores prefieren una Web en la que se reflejen las experiencias de compra de otros consumidores.

La comunicación y la proactividad es un elemento esencial para dar seguridad. Por eso, con eKomi y su proceso de conciliación, tenemos la certeza de que la comunicación con nuestros clientes será efectiva.

## eKomi, The Feedback Company

eKomi, The Feedback Company, con más de tres años de experiencia en España y con un profundo conocimiento del mercado, ha llevado el éxito a más de 500 empresas españolas. Con una innovadora tecnología avalada por unos resultados excelentes en posicionamiento, ventas y confianza online, eKomi permite a las empresas generar valoraciones y comentarios de clientes reales así como recomendaciones a través de Redes Sociales creando efectos virales en las Websites, buscadores y redes sociales, aumentando su visibilidad y ventas.

### Para saber más sobre Airedefiesta.com

[www.airedefiesta.com](http://www.airedefiesta.com)

+34 902 367 243

[info@airedefiesta.com](mailto:info@airedefiesta.com)

### Para saber más sobre eKomi

[www.ekomi.es](http://www.ekomi.es)

+34 914 14 65 86

[info@ekomi.es](mailto:info@ekomi.es)

eKomi - The Feedback Company  
Markgrafenstr. 11  
10969 Berlin  
Alemania

Contacto  
[info@ekomi.es](mailto:info@ekomi.es)  
914 146 586  
[www.ekomi.es](http://www.ekomi.es)